

CONDIZIONI CONTRATTUALI

RINNOVO, RISOLUZIONE E RECESSO DEL SERVIZIO SAAS E TRASMISSIONE 3G/LTE:

Al termine del contratto di servizio SAAS si può procedere al rinnovo a fronte del pagamento dei soli canoni, e dopo la verifica dell'apparecchiatura rivalutata al tasso di inflazione. Se il cliente non volesse rinnovare al termine, il servizio viene interrotto, e MiDo, cancellerà il software/web cloud messo a disposizione compreso i dati contenuti, dopo averne dato una copia al cliente. In caso di mancato pagamento del canone il servizio verrà interrotto, e sarà ripristinato solo previo pagamento canoni insoluti entro 72hh.

MiDo eredita la SLA offerta dal fornitore di servizio di telefonia e connettività, di conseguenza si ritiene sollevata dalla responsabilità di eventuali problemi di connettività imputabili alla mancanza o interruzione totale e/o parziale di connettività della rete TLC delle SIM, e inserite all'interno degli apparati MiDoMet.

GARANZIA:

I prodotti forniti sul territorio dell'Unione europea sono coperti da garanzia di 12 mesi per difetti di conformità a decorrere dalla consegna (D.Lgs. 24/2002, Direttiva 1999/44/CE); ai prodotti forniti al di fuori dell'Unione europea si applicano le disposizioni dei singoli Stati.

La garanzia copre i vizi di progettazione, lavorazione o materiale; non copre i vizi derivanti da installazione difettosa, manutenzione, o riparazioni deterioramento; non copre i vizi causati da inosservanza delle norme o leggi vigenti.

La garanzia decade in caso di inosservanza delle istruzioni o delle avvertenze.

Il vizio deve essere comunicato entro 2 mesi dal momento della scoperta, pena la decadenza della garanzia.

Sono escluse dalla garanzia le sostituzioni preventive non concordate con l'Azienda.

Non sono coperti da garanzia i prodotti manomessi o che presentano danni o guasti causati da fattori estranei o di forza maggiore (ad esempio: condizioni di utilizzo non idonee, gelo, acqua, corrosiva, fuoco, eccessive sollecitazioni, danneggiamento volontario). Non è coperta da garanzia la merce resa per errato acquisto o resa con l'imballo danneggiato in modo irreparabile.

MiDo S.r.l. non sostituisce in garanzia prodotti con difetti di conformità di cui il Cliente era a conoscenza al momento dell'ordine.

Il Cliente non potrà accampare alcuna pretesa per infortuni alle persone o danni alle cose diverse da quelle che sono oggetto del contratto, o per lucro cessante.

RESTITUZIONI E RIPARAZIONI:

Per la restituzione della merce è necessario richiedere l'autorizzazione a MiDo S.r.l.

Per effettuare una restituzione è necessario compilare e far pervenire a MiDo S.r.l. il modulo "Comunicazione reso Cliente" che può essere richiesto al personale di vendita.

Le spese di trasporto per la restituzione della merce sono sempre a carico del Cliente; spedizioni in porto assegnato verranno respinte.

La merce resa verrà analizzata per verificare l'esistenza del problema dal Cliente; se risulta difettosa, MiDo S.r.l. deciderà se ripararla o sostituirla; se non vengono riscontrati problemi, la merce non verrà sostituita e la MiDo S.r.l. potrà decidere di addebitare i costi dell'analisi. Il minimo fatturabile per le riparazioni non in garanzia è di 50,00 €. Per dispositivi non in garanzia per il quale non sia presente un contratto di manutenzione, o se fosse presente per un numero superiore a quanto stabilito nel contratto stesso, la sostituzione ha un costo commisurato al valore del dispositivo acquistato. L'intervento sul campo di problemi non risolvibili da remoto è prevista ed è decisa contestualmente ai casi ed il costo è stabilito in offerta separate.